

 <p>Amt für Brand- und Katastrophenschutz</p>	IT Sicherheit	 <p><b>STADT REGENSBURG</b></p>
Abt.3_Technik	<b>Datenschutzinformationen zu aPager Pro</b>	
Revision: 02		

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Alarmierungssystem aPager Pro

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Regensburg  
Postfach 110643  
93019 Regensburg

E-Mail: [stadt\\_regensburg@regensburg.de](mailto:stadt_regensburg@regensburg.de)  
Telefon: (0941) 507-0

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Regensburg  
Postfach 110643  
93019 Regensburg

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@regensburg.de](mailto:datenschutzbeauftragter@regensburg.de)  
Telefon: (0941) 507-2114

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Einbindung von Alarmierungskräften in das Alarmierungssystem erfolgt auf freiwilliger Basis, auf Antrag. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist demzufolge die Einwilligung des Betroffenen gem Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.

Zudem ist gemäß Art. 4 Abs. 1 BayDSG ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine öffentliche Stelle zulässig, wenn sie zur Erfüllung einer der öffentlichen Stelle obliegenden Aufgabe erforderlich ist.

Erstellt		Prüfer		Freigeber		Seite 1 von 4
durch:	am:	durch:	am:	durch:	am:	Letzte Bearb.
S. Schwarz	11.08.2020	A3_luK	11.08.2020	A3_luK	11.08.2020	11.08.2020 12:20

## Welche Daten werden durch die Nutzung von aPager Pro erfasst?

Die Datennutzung entnehmen Sie der im Anhang beigefügten Erklärung der Firma Alamos GmbH „Datenschutz und Sicherheit in aPager PRO“. Alternativ finden Sie dieses Dokument auch online unter <https://www.alamos-gmbh.com/sicherheit> am Ende der Internetseite.

### KEINE CLOUD IST DIE BESTE CLOUD



Wir vertreten den Ansatz, dass nur dann eine Anbindung einer Cloud notwendig ist, wenn ein anderer Ansatz nicht möglich oder viel zu kompliziert wäre.  
Aus diesem Grund ist eine prinzipielle Cloud Anbindung von unserer Seite aus nicht notwendig. Nur für einzelne Bereiche unserer Dienstleistungen ist ein Datenaustausch notwendig.

<h4>aPager PRO</h4> <p>Sollen Daten an aPager PRO übergeben werden, so müssen diese immer über unsere Cloud Infrastruktur versendet werden. Dies ist notwendig, da die Smartphones Ihrer Nutzer keinen Zugang zu Ihrem lokalen FE2 System besitzen und somit der Datenaustausch immer über einen Zwischenserver funktionieren muss.</p>	<h4>Rückmeldung und Verfügbarkeit</h4> <p>Auch die Nutzung der Online Services zur Abgabe von Rückmeldungen und Verfügbarkeiten setzt eine Anbindung an die Cloud voraus. Nur dadurch können Anwender von über alle Rückmeldungen und Verfügbarkeiten abgeben und einsehen.</p>	<h4>aMobile</h4> <p>Um überall Alarme empfangen zu können, nutzt auch der aMobile eine Push Anbindung über unsere Cloud Infrastruktur. Natürlich werden auch hier Daten Ende zu Ende verschlüsselt übertragen.</p>
---	---	--

#### Weiterführende Informationen

---

Datenschutz und Sicherheit in aPager PRO Whitepaper im PDF Format [Download](#)

## Welche Daten werden von welchen Drittanwendungen durch die Nutzung von aPager Pro erfasst?

### Google Maps

Erfasste Daten: aktueller Standort, zurückgelegte Strecke während der Navigation.

Bei Alarmierung kann in der Anwendung aPager Pro (im Folgenden nur noch „aPager“) die direkte Navigation zur Einsatzstelle angestoßen werden. Standardmäßig ist als Navigationsanwendung die App „Google Maps“ hinterlegt. Sofern die Berechtigung zum Zugriff auf den Standort zuvor schon einmal erteilt wurde, startet Google Maps ohne erneute Information eine Navigation mit Ihrer aktuellen Position als Ausgangsposition. Die Navigation ist keine erforderliche Funktion, ohne Nutzung dieser Funktion, werden keine Daten an Google Maps weitergegeben. Da sich die Funktion aber nicht deaktivieren lässt kann bei der Nutzung von aPager eine Datenverarbeitung von Google Maps, durch versehentliches starten der Navigation, nicht vollständig ausgeschlossen werden.

### Sonstige

Erfasste Daten: aktueller Standort, zurückgelegte Strecke während der Navigation.

Wie bereits beschrieben ist die Standardnavigationsanwendung bei aPager Google Maps. Dies kann in den Einstellungen geändert werden, dann werden entsprechende Standortdaten analog zu o.g. Verfahrensweise an die gewählte Anwendung übertragen.

## **aSMS**

Erfasste Daten: erhaltene SMS.

Bei Installation und Einrichtung der Anwendung aPager auf Android wird man gebeten die Anwendung aSMS zu installieren. Die Anwendung aSMS ist durch die Firma Alamos entwickelt worden. Aufgrund neuer Sicherheitsrichtlinien von Google darf eine Anwendung (aPager) nicht mehr auf Fremdanwendungen anderer Entwickler (SMS) zugreifen, nur auf diejenigen Anwendungen des selben Entwicklers (Alamos → aSMS). Sollte eine Alarmierung der Einsatzkräfte mittels aPager aufgrund mangelnder Empfangssignalstärke oder ähnlichem, so wird standardmäßig im Alarmablauf eine Rückfallebene ausgelöst, in welcher eine Alarm-SMS definiert ist. Da eine Standard SMS aber keine Lautlos-Modi umgeht und entsprechende Aufmerksamkeit erzwingt, hat die Firma Alamos eine Anwendung entwickelt, welche erkennt, ob diese SMS durch das FE2 System (Serveranwendung der Fa. Alamos) verschickt wurde, die SMS sieht aus wie ein Code aus einem Programm, und einen Alarm im aPager auslöst mit den entsprechenden Einstellungen zur Benachrichtigung bei Alarmen. Um die SMS aber in der richtigen Anwendung zu erhalten muss in den Handy-Einstellungen die Anwendung aSMS als Standard-App für SMS hinterlegt werden, dies hat zur Folge, dass alle SMS an diese App übergeben werden. Eine Nutzung der Funktion von aPager in Kombination mit der Anwendung aSMS ist nicht erforderlich. Da sich die Funktion aber nicht komplett deaktivieren lässt, kann bei der Nutzung von aPager eine Datenverarbeitung der SMS von Alamos, durch versehentliches einrichten der Anwendung aSMS, nicht vollständig ausgeschlossen werden.

## **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

**Verarbeitende Stelle:** Alamos GmbH  
Ringstraße 19  
89434 Unterglauheim

**Administrierende Stelle:** Amt für Brand- und Katastrophenschutz  
Greflingerstraße 20  
93055 Regensburg

### **Ansprechpartner Zusatzalarmierung in den Einheiten:**

Auf Nachfrage kann Auskunft darüber erteilt werden, wer in welcher Einheit Ansprechpartner ist.

## 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es erfolgt keine Datenübermittlung in ein Drittland.

## 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung beim Amt für Brand- und Katastrophenschutz für die Dauer der Nutzung des Alarmierungssystems gespeichert. Wenn das System nicht mehr genutzt wird, werden die Daten für weitere 3 Monate gespeichert und anschließend vernichtet.

## 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Regensburg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.