

Lfd. Nr.	Dokument (*)	Seite	Kapitel	Textstelle	Frage	eingereicht am:	Antwort
9	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Second-Level-Result: Webseitensuche - Sollte der Chatbot die Antwort nicht aus den Trainingsdaten generieren können, muss eine Suche auf den dafür durch die Stadt Regensburg freigegebenen Webseiten erfolgen.	Ist das kontinuierliche Training des Chatbots durch die Stadtverwaltung zwingend erforderlich, oder wird eine Lösung bevorzugt, die weitgehend ohne manuelle Nachtrainierung auskommt?	24.02.2025	Ja, eine permanent zu pflegende Datenbank mit verifizierten Antworten bildet den First-Level. Diese ist stets die erste Instanz der Suche nach einer Antwort auf eine Anfrage. Eine Lösung, die hilft den dazu notwendigen Aufwand zu reduzieren ist wünschenswert.
10	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Second-Level-Result: Webseitensuche - Sollte der Chatbot die Antwort nicht aus den Trainingsdaten generieren können, muss eine Suche auf den dafür durch die Stadt Regensburg freigegebenen Webseiten erfolgen.	Können Sie bitte detaillierter ausführen, was Sie mit dem Training des Chatbots funktional meinen? Geht es Ihnen dabei primär um die Steuerung des Chatbot-Verhaltens über eine Administrations- und Redaktionsoberfläche (UI), oder soll der Bot auch durch maschinelles Lernen bzw. KI-gestütztes Training weiterentwickelt werden?	24.02.2025	Nein, primär ist die Steuerung durch verifizierte Antworten in Verbindung mit Feedback, statistischen Daten und Auswertungen im Fokus. Im Second-Level stehen zur Antwortsfindung die freigegebenen Datenquellen zur Verfügung. Hier kommt/kann KI zur Anwendung kommen. Mit Hinweis auf Ziffer 3.5, Anlage B der LB und Bieterfrage 9.
11	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Second-Level-Result: Webseitensuche - Sollte der Chatbot die Antwort nicht aus den Trainingsdaten generieren können, muss eine Suche auf den dafür durch die Stadt Regensburg freigegebenen Webseiten erfolgen.	Soll die Antwortgenerierung durch das LLM feinjustiert werden, indem zusätzlich zur Benutzerfrage und den relevanten Passagen aus der Datenbank noch ein Extra-Kontext mitgegeben wird? Meinen Sie eine solche dynamische Steuerung oder eher eine festgelegte Datenbasis ohne kontextuelle Anpassungen?	24.02.2025	Ja, die notwendigen Daten zur Generierung der Antwort bezieht der Bot aus freigegebenen Quellen (z. B. Datenbanken, Webseiten usw.). Des Weiteren wird auf Ziffer 3.5, Anlage B zur LB verwiesen.
12	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Die Lösung muss perspektivisch auf weitere Bereiche der Stadtverwaltung ausgerollt werden können. Dabei sollen verschiedene „Mandanten“ des Chatbot je nach Anwendungsfall/Schutzwürdigkeit der verwendeten Daten sowohl in der Cloudlösung als auch On-Prem für interne Daten angelegt werden können.	Um die technische Architektur und die notwendige Performance besser planen zu können. Gibt es eine Schätzung zur erwarteten Systemlast? Gibt es Vorgaben zu gleichzeitigen Anfragen, täglichen Nutzerzahlen oder Spitzenlasten, die das System verarbeiten können muss?	24.02.2025	Die Anzahl der gleichzeitigen Anfragen ist maximal im unteren 3-stelligen Bereich anzunehmen. Die Anzahl der täglichen Anfragen ist mit maximal 20000 anzunehmen, annähernd gleichverteilt über den Arbeitstag.
13	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Technische Integration Die Integration erfolgt innerhalb der Domain der Stadt Regensburg, beispielsweise als Widget am Bildschirmrand. Das Design muss anpassbar sein.	Gibt es eine bevorzugte Infrastruktur oder ein CMS (z. B. TYPO3, WordPress) in das der Chatbot integriert werden?	24.02.2025	Bevorzugt ist SixCMS. Regensburg.de basiert auf Tailwind-Framework. Eine Integration in das Framework ist nicht vorgesehen. Mit Hinweis auf Ziffer 2.3, Anlage B zur LB.
14	Vergabeunterlagen 25 A 035_final	118	Leistungsanforderungen: A-Kriterien	Technische Integration Die Integration erfolgt innerhalb der Domain der Stadt Regensburg, beispielsweise als Widget am Bildschirmrand. Das Design muss anpassbar sein.	Gibt es bereits bestehende Chatbot-Frameworks oder KI-Infrastrukturen, die genutzt oder berücksichtigt werden sollen? Falls ja, welche?	24.02.2025	Nein, es sind keine derartigen Strukturen vorhanden.