

Stadt Regensburg, Postfach 110643, 93019 Regensburg

Vergabeamt

An alle Bewerber der Ausschreibung

Sachbearbeitung
Kommunikation

Vergabestelle
Zentrale.Angebotsstelle@Regensburg.de

25 A 035

Ihr Zeichen Ihre Nachricht vom Az., bitte bei Antwort angeben Regensburg,
Amt 62 / 25 A 035 04.03.2025

25 A 035	Chatbot – KI basiertes, technisches Dialogsystem bzw. virtueller Assistent
-----------------	---

Vergabenummer

- Leistung -

17524	Stadt Regensburg, Amt für luK, Lilienthalstraße 5, 93049 Regensburg
--------------	--

Ggf. Objekt-Nr. der Fachstelle

- Anlieferungs- / Erfüllungsort -

Bieterinformation 04

I. Verlängerung des Einreichungstermins

II. Bieterfragen 16 - 18

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten um Beachtung und Übermittlung dieser Bieterinformation an die zuständige Stelle in Ihrem Unternehmen.

I. Verlängerung des Einreichungstermins

Der Einreichungstermin zu oben genanntem Vergabeverfahren wird von 06.03.2025 (ALT) verschoben auf den 13.03.2025 (NEU).

II. Bieterfragen 16 - 18

Frage 16:

Gehen wir Recht in der Annahme, dass das Bereitstellen einer Administrationsoberfläche auf Englisch nicht zum Ausschluss führt, solange die Redaktionsoberfläche auf Deutsch zur Verfügung gestellt wird?

Antwort auf Frage 16:

Nein, sowohl Administrations- wie Redaktionsoberfläche müssen in deutscher Sprache verfügbar sein. Mit Hinweis auf die Leistungsbeschreibung Seite 118, Anlage B, Ziffer 3.6.

Frage 17:

Aktuell wurde ein bundesweiter Streik bei der Deutschen Post angekündigt, der erhebliche Verzögerungen bei der postalischen Zustellung verursachen kann. Zudem verzeichnen wir in Deutschland einen extremen Krankenstand. Angesichts dieser unvorhersehbaren Herausforderungen möchten wir Sie bitten, die Frist für die Angebotsabgabe zu verlängern, um eine vollständige und qualitativ hochwertige Einreichung sicherzustellen.

Antwort auf Frage 17:

Der Einreichungstermin wird verschoben, siehe I. Verlängerung des Einreichungstermins.

Frage 18:

Da diese Ausschreibung nur in Schriftform per Post abzugeben ist, stellt sich uns die Frage, wie die geforderten Anlagen zur Ausschreibung zu fertigen sind. Allein unsere TOMs, Referenzen und Datenschutzerklärungen umfassen mehr als 50 Seiten. Können diese Anlagen in elektronischer Form hinterlegt werden, oder nur in ausgedruckter Form den Vergabeunterlagen beigelegt werden? Ich bitte hier um entsprechende Aufklärung.

Antwort auf Frage 18:

Bei dieser Ausschreibung ist die Abgabe nur in Papierform zugelassen. Eine Abgabe bzw. Hinterlegung in elektronischer Form ist nicht zugelassen.

Mit freundlichen Grüßen
gez.
Vergabestelle