

# Schulen Passwort Reset

Anleitung zum Dienst „Schulen Passwort Reset“

**Frage:**

Kann ein Lehrer das Kennwort für eine Schülerkennung selbst zurücksetzen?

**Antwort:**

Ja, dies ist über den Dienst „Schulen Passwort Reset“ möglich.  
Sie benötigen dazu nur einen PC im Schulnetz (Verwaltung oder pädagogischer Bereich) und einen Internet Explorer ab Version 11.

**Wie geht's:**

**Schritt 1:** Mit dem Internet Explorer die Webseite <https://passwort.schulen.rgbg/passwordreset> aufrufen und auf „**Helpdesk/Lehrer**“ klicken



Abb. 1: Passwort Reset Webseite

**Schritt 2:** Es folgt ein Fenster mit einer Anmeldemaske (Abb. 2)  
Hier die Schulkennung eingeben  
(Beispiel: nachname.vorname@schulen.regensburg.de)  
und anschließend auf „**Weiter**“ klicken.

### Helpdesk/Lehrer

Bitte Benutzerdaten eingeben um Kennwörter zurückzusetzen.

Benutzer:

Passwort:

Select Domain:  
 ▼

Abb. 2: Anmeldemaske

- Schritt 3:** Im folgenden Fenster (Abb. 3) muss die Kennung des Schülers angegeben werden, dessen Kennwort zurückgesetzt werden soll. Gelegentlich wird schon bei der Eingabe des Namens eine Liste von Kennungen angezeigt (siehe Abb. 3 links)
- Das neue Kennwort muss zweimal eingegeben werden. Wenn die Kennwörter übereinstimmen wird der Hinweis *Match* angezeigt.
- Durch Klick auf das „Auge-Symbol“ kann das Kennwort zur Kontrolle angezeigt werden. Zum Bestätigen auf „**Weiter**“ klicken.
- Darüber hinaus muss der Haken bei *Ask user to change password at next login* gesetzt werden. Damit wird der Schüler bei der nächsten Anmeldung aufgefordert sein Kennwort neu zu vergeben. (siehe Abb. 3 rechts)

### Helpdesk/Lehrer

Bitte Benutzernamen angeben, dessen Kennwort zurückgesetzt werden soll. (Wichtig: ohne @schulen.regensburg.de)

Benutzer:

Menacher.Elias, Menacher.Elias

Anacker.Lena, Anacker.Lena

Krizanac.Tea1, Krizanac.Tea1

Bunyarak.Chanachai, Bunyarak.Chanachai

Krizanac.Tea, Krizanac.Tea

Banach.Daniel, Banach.Daniel

Tuncer.Naciye, Tuncer.Naciye

Cabanas.Ignacio, Cabanas.Ignacio

Brkanac.Valentina, Brkanac.Valentina

Nachname.Vorname, Nachname.V.1

### Helpdesk/Lehrer

Bitte Benutzernamen angeben, dessen Kennwort zurückgesetzt werden soll. (Wichtig: ohne @schulen.regensburg.de)

Benutzer:

New password:

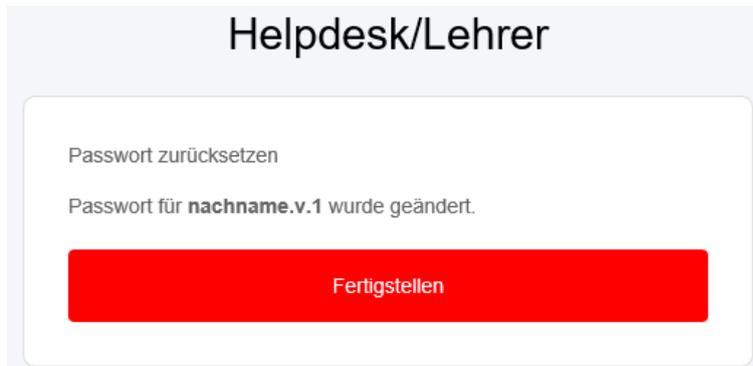
Confirm password:

Match

Ask user to change password at next login

Abb. 3: Maske zum Kennwort Reset

- Schritt 4:** Es erscheint eine Bestätigung, dass das Kennwort zurückgesetzt wurde. Nach einem Klick auf „**Fertigstellen**“ landet man wieder in der Startmaske. Der Schüler kann sich anschließend mit dem neu vergebenen Kennwort anmelden. Er wird dann dazu aufgefordert selbst wieder ein neues Kennwort zu vergeben.



*Abb. 4: Bestätigung*

**Hinweis zur Software:**

Bei dieser Software handelt es sich um ein Produkt eines englischsprachigen Herstellers. Die Oberfläche lässt sich nur in sehr begrenztem Umfang für die deutsche Sprache anpassen. Deshalb sind einige Feldüberschriften und Meldungen in englischer Sprache.

Wir bitten dies zu entschuldigen.