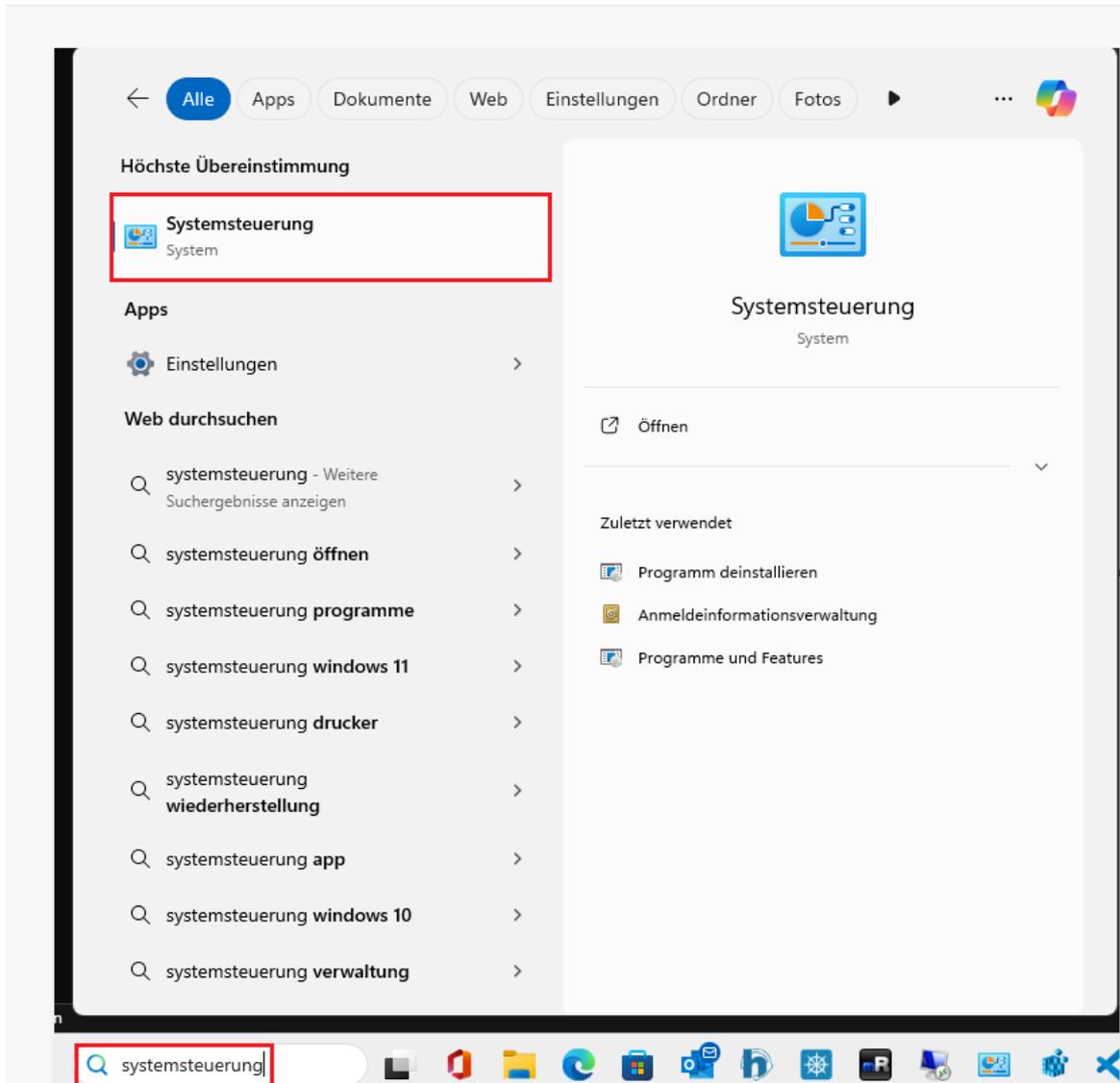
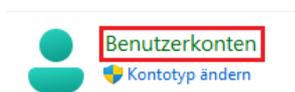


Zunächst sollte die Anmeldeinformationsverwaltung überprüft werden. Diese findet man in der Systemsteuerung.

Öffnen Sie also die „Systemsteuerung“ über die Windows-Suche:



Wählen Sie den Punkt „Benutzerkonten“



Anschließend wählen Sie den Punkt „Windows-Anmeldeinformationen verwalten“



Hier müssen unter „Generische Anmeldeinformationen“ alle Einträge gelöscht werden, die Mit Microsoft zu tun haben (Office, OneDrive, Teams)

← → ▾ ↑  > Systemsteuerung > Benutzerkonten > Anmeldeinformationsverwaltung

Startseite der Systemsteuerung **Eigene Anmeldeinformationen verwalten**

Sie können gespeicherte Anmeldeinformationen für Websites, verbundene Anwendungen und Netzwerke anzeigen und löschen.

**Webanmeldeinformationen**

**Windows-Anmeldeinformationen**

[Anmeldedaten sichern](#) [Anmeldedaten wiederherstellen](#)

Windows-Anmeldeinformationen [Windows-Anmeldeinformationen hinzufügen](#)

Es sind keine Windows-Anmeldeinformationen vorhanden.

Zertifikatbasierte Anmeldeinformationen [Zertifikatbasierte Anmeldeinformationen hinzufügen](#)

Es sind keine Zertifikate vorhanden.

Generische Anmeldeinformationen [Generische Anmeldeinformationen hinzufügen](#)

Cryptomator Passphrase	- file://localhost/...	Geändert: 21.02.2025	▾
dracoon:dracoon_desktop:sds.regensburg.de?user=St...		Geändert: Heute	▾
Microsoft OneDrive_Cookies_v2_Business1_https://sta...		Geändert: 11.03.2025	▾

Internet- oder Netzwerkadresse:
Microsoft_OneDrive_Cookies_v2_Business1_https://stadregens...

Benutzername:
Kennwort:
Dauerhaftigkeit: Lokaler Computer

[Bearbeiten](#) [Entfernen](#)

Da über die Installationsdateien Informationen zum Tenant hinterlegt werden, ist eine Neuinstallation der Office 365 Apps empfohlen.

Öffnen Sie hierzu wieder die Systemsteuerung wie oben beschrieben.

Wählen Sie dieses Mal den Punkt „Programm deinstallieren“.

Einstellungen des Computers anpassen Anzeige: [Kategorie](#) ▾

**System und Sicherheit**
Status des Computers überprüfen
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)

**Netzwerk und Internet**
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen

**Hardware und Sound**
Geräte und Drucker anzeigen
Gerät hinzufügen

**Programme**
Programm deinstallieren
Programme beziehen

**Benutzerkonten**
[Kontotyp ändern](#)

**Darstellung und Anpassung**

**Zeit und Region**
Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern

**Erleichterte Bedienung**
Einstellungen empfehlen lassen
Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren

Suchen Sie in der Liste nach „Microsoft 365 ...“ (Bitte beachten Sie das der Name je nach Datum der Installation und der Installationsdatei abweichen kann. Ggf. heißt die Installation auch noch „Office 365“). Wählen Sie das Objekt in der Liste an und klicken Sie anschließend auf „Deinstallieren“.

Programm deinstallieren oder ändern

Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" oder "Reparieren", um es zu deinstallieren.

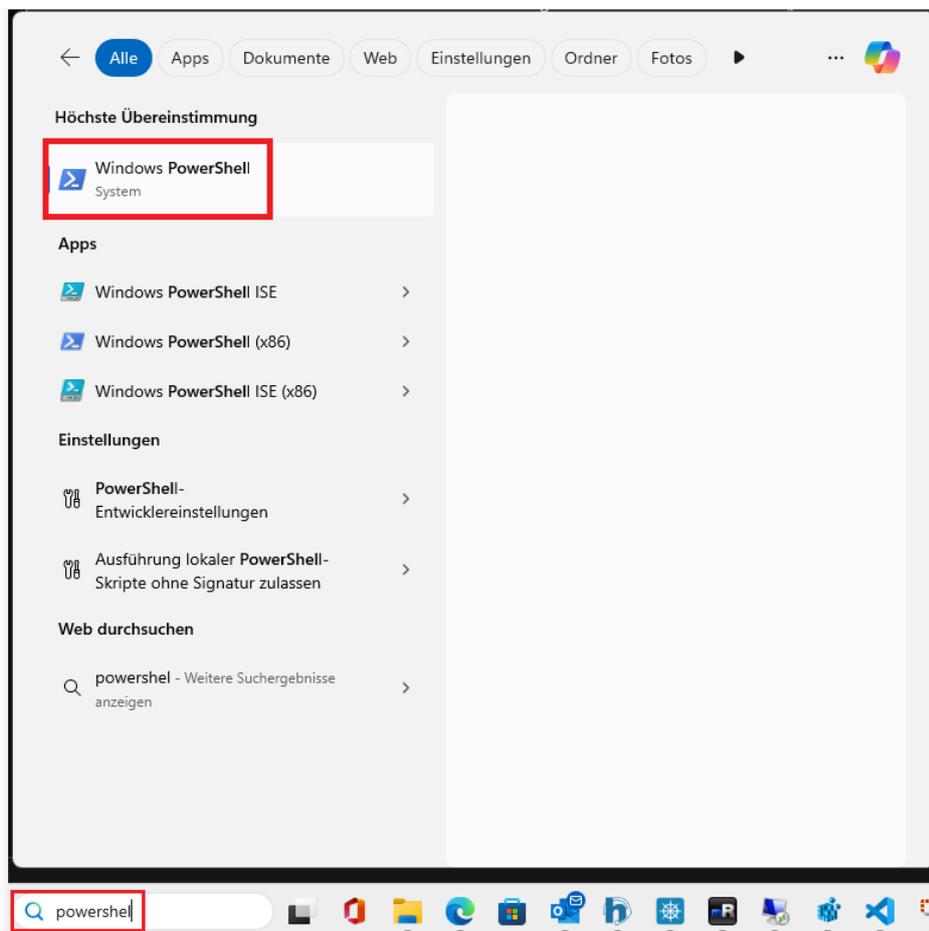
Name	Herausgeber	Installiert am	Größe	Version
Charismathics CSSI 6.0.3 (64 bit)	Charismathics	16.01.2025	132 MB	6.0.3
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2407 - Virtual Deliv...	Citrix Systems, Inc.	17.12.2024		2407.0.100.274
Citrix Workspace 2405	Citrix Systems, Inc.	17.12.2024	879 MB	24.5.10.29
DRACCOON	iterate GmbH	21.02.2025	149 MB	4.17.2.22563
DRACCOON Shell Extension	iterate GmbH	21.02.2025	3,77 MB	1.0.35
Microsoft 365 Apps for Enterprise - de-de	Microsoft Corporation	17.02.2025		16.0.18324.20240
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	10.03.2025		134.0.3124.51

Nun öffnet sich ein Fenster, welches Sie mit mehrfach „Weiter“ durchklicken können.

Verneinen Sie zunächst die Aufforderung das Gerät nach der Deinstallation neuzustarten.

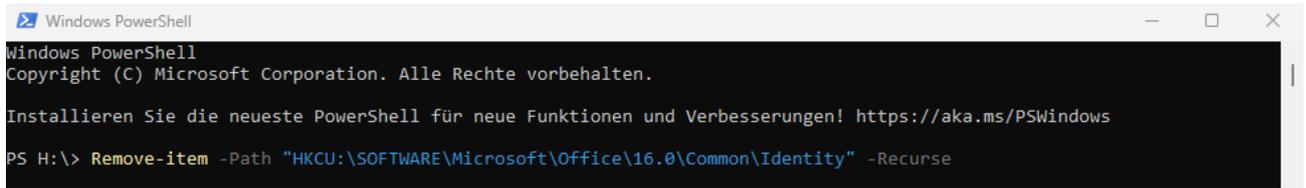
Nun müssen noch alte Registry-Werte gelöscht werden. (Vorsicht: Hier werden ggf. persönliche Einstellungen in Word etc. mit gelöscht)

Öffnen Sie hierzu das Programm „Windows PowerShell“.



Kopieren Sie folgenden Befehl in das Fenster und betätigen Sie die Taste „Enter“:

Remove-item -Path "HKCU:\SOFTWARE\Microsoft\Office" -Recurse



```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

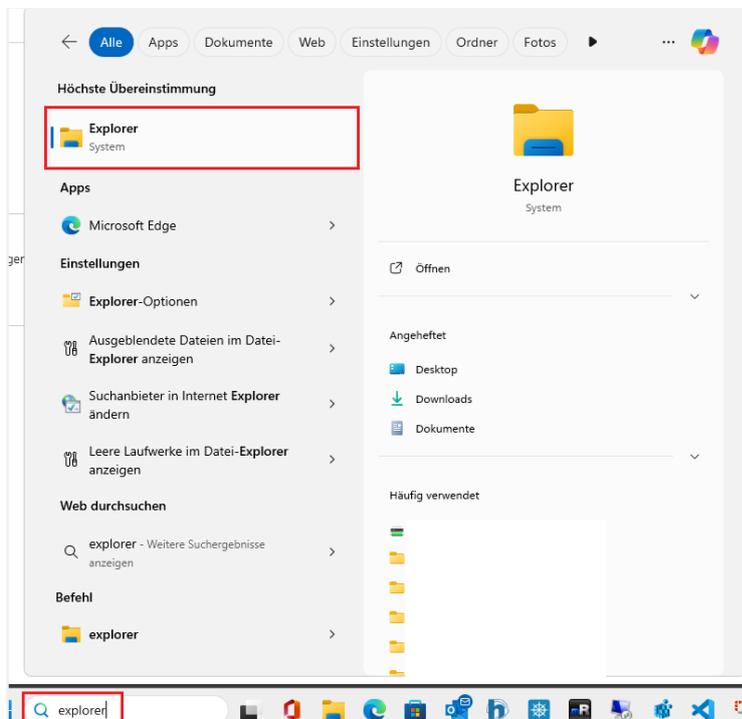
Installieren Sie die neueste PowerShell für neue Funktionen und Verbesserungen! https://aka.ms/PSWindows

PS H:\> Remove-item -Path "HKCU:\SOFTWARE\Microsoft\Office\16.0\Common\Identity" -Recurse
```

Nun sind ggf. veraltete Einträge in der Registry gelöscht.

Nun löschen wir noch einen Ordner unter %LocalAppData% welcher ggf. auch Anmeldeinformationen zwischengespeichert hat.

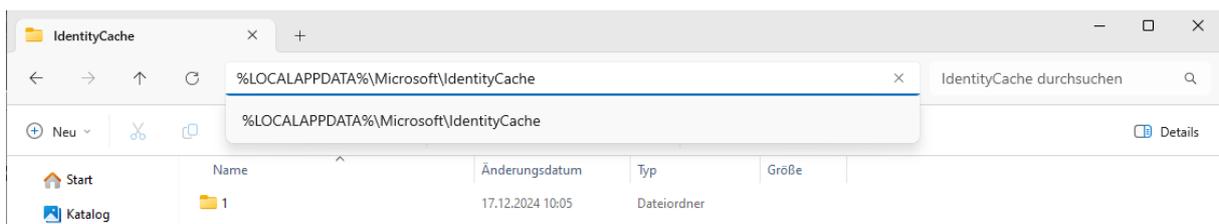
Öffnen Sie hierfür den Datei Explorer (Shortcut: **Windows Taste + E**).



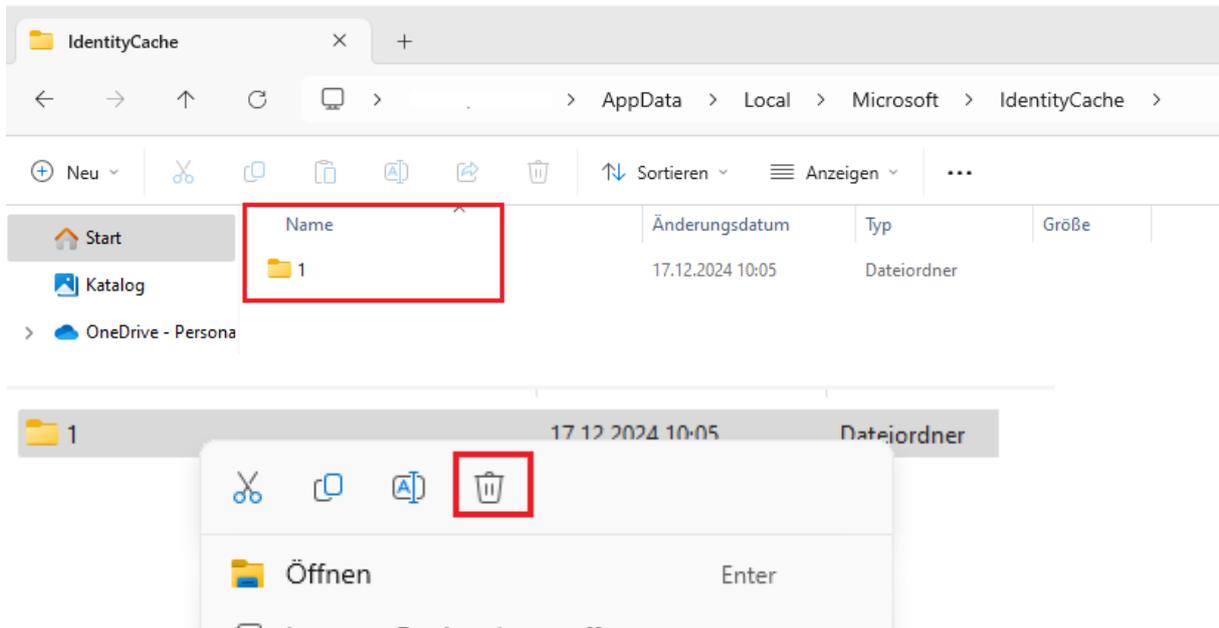
In der Suchleiste

%LOCALAPPDATA%\Microsoft\IdentityCache

eingeben und Enter drücken



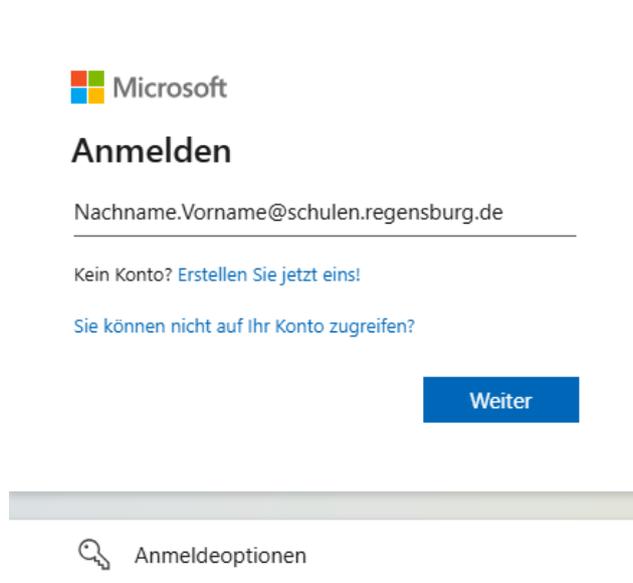
Hier dann den Ordner „1“ löschen



Starten Sie nun ihr Gerät neu.



Öffnen Sie nach dem Neustart die Seite <https://office.com> mit ihrem Webbrowser. Geben Sie als Anmeldenamen ihre schulische E-Mail-Adresse an.



The image shows the Microsoft login page for schools in Regensburg. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the heading "Anmelden". A text input field contains the placeholder "Nachname.Vorname@schulen.regensburg.de". Below the input field are two links: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" and "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". A blue button labeled "Weiter" is positioned to the right of the input field. At the bottom left, there is a key icon and the text "Anmeldeoptionen".

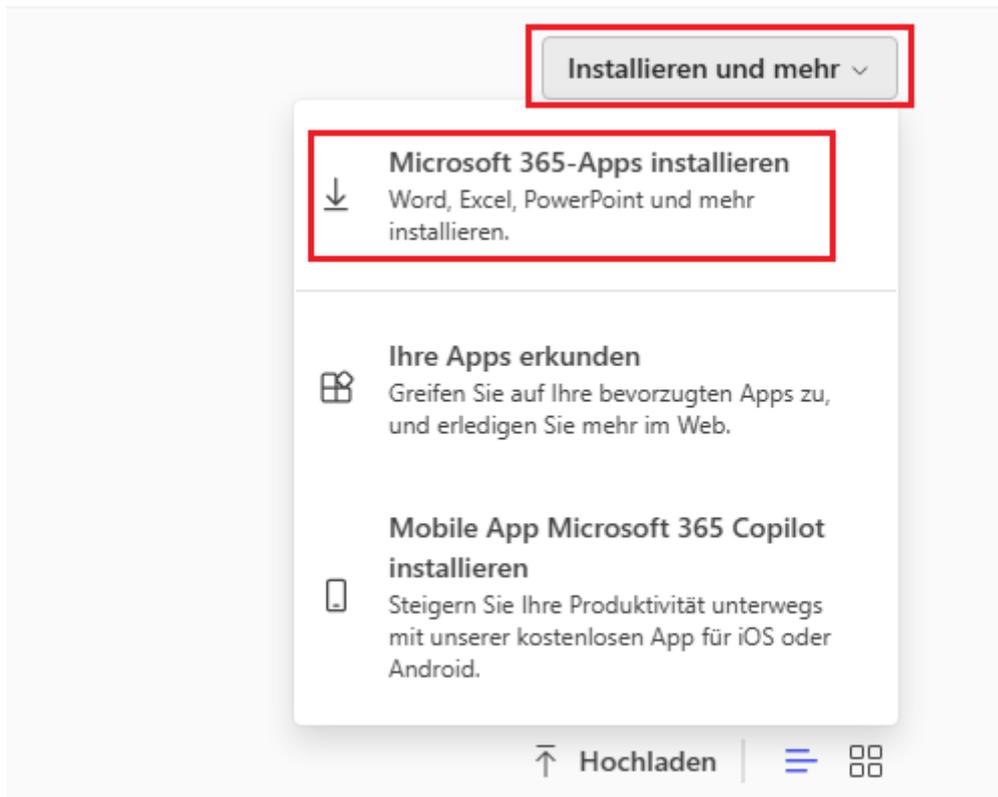
Geben Sie nun ihr Kennwort an, welches Sie auch benötigen, um sich in der Schule an den Computern anzumelden. Das „Stadt Regensburg“ Logo kann als Kontrolle betrachtet werden.

Wählen Sie anschließend „Anmelden“.

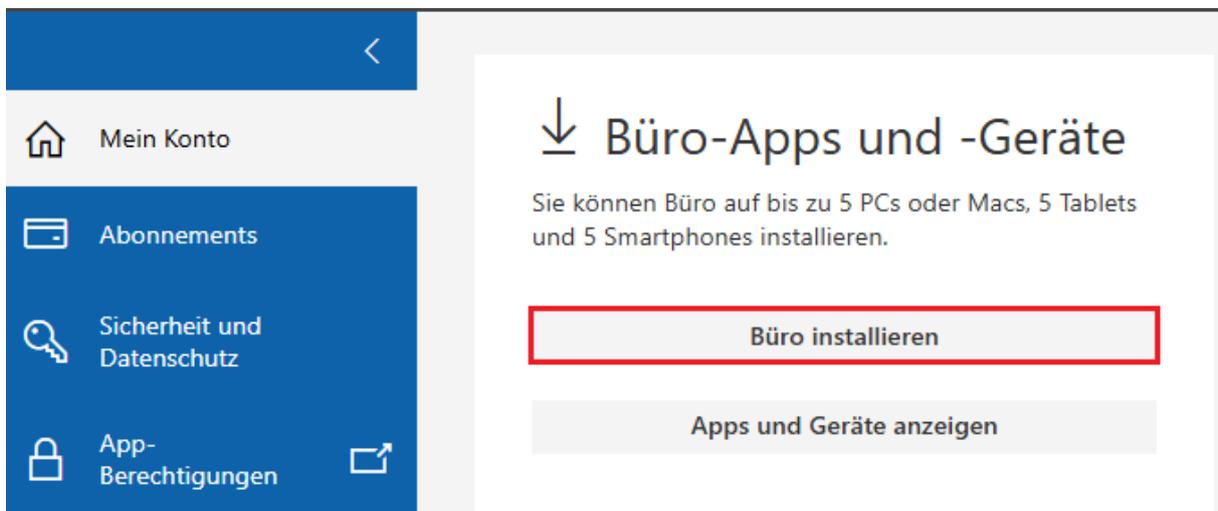


The image shows the password entry page for schools in Regensburg. At the top left is the "STADT REGENSBURG" logo, which includes a red shield with a white cross and a red circle containing a white cross. Below the logo is a left-pointing arrow and the text "@schulen.regensburg.de". The heading "Kennwort eingeben" is followed by a password input field filled with dots. Below the input field is a link "Kennwort vergessen". A blue button labeled "Anmelden" is positioned to the right of the input field.

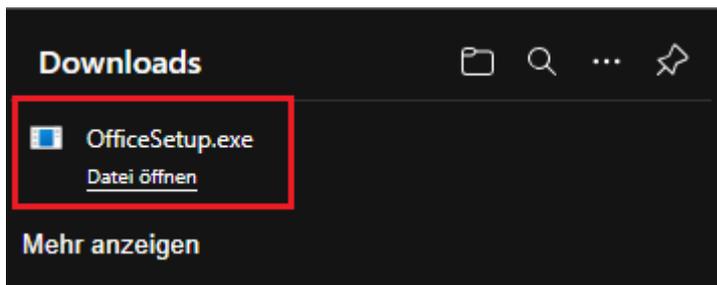
Nun sind Sie im Office Online angemeldet. Oben rechts sehen Sie den Punkt „Installieren und mehr“. Wählen Sie hier den Punkt „Microsoft 365-Apps installieren“.



Sie werden nun weitergeleitet auf <https://portal.office.com>. Wählen Sie dort dann den Punkt „Büro installieren“. E sollte nach einigen Sekunden eine „OfficeSetup.exe“ heruntergeladen werden.



Führen Sie diese Datei aus damit Office installiert werden kann.



Starten Sie ihr Gerät noch einmal neu, wenn die Installation abgeschlossen ist. Starten Sie anschließend Word. Sie sollten nun zur Anmeldung mit ihrem Office Konto aufgefordert werden.

Melden Sie sich hierbei wieder mit Nachname.Vorname@schulen.regensburg.de und ihrem Kennwort an. Nun sollten Sie auch in den richtigen Tenant weitergeleitet werden.